

News n. 25/2018

Provvedimenti e Leggi



Assicurazioni: la risoluzione stragiudiziale delle controversie

La nuova disciplina sulla risoluzione stragiudiziale delle controversie in ambito assicurativo è contenuta nel **Decreto Legislativo n. 68/2018** pubblicato in **G.U. n. 138 del 16/06/2018** e attuativo della **Direttiva (UE) 2016/97** relativa alla **distribuzione assicurativa**.

* * *

Il provvedimento, in vigore dal **1° luglio 2018**, apporta rilevanti modifiche al **Codice delle Assicurazioni Private (D.Lgs. n. 209/2005)** introducendo novità significative in merito alla disciplina riguardante la distribuzione assicurativa

allo scopo di allineare la normativa nazionale alle più recenti disposizioni introdotte dalla **Direttiva Europea IDD** (*Insurance Distribution Directive*).

Tra queste, si segnala l'introduzione del nuovo **capo II-bis** sulle controversie e, nell'ambito di questo, del nuovo **articolo 187-ter**, sui **“Sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie”**.

La norma stabilisce che le compagnie di assicurazione e gli intermediari assicurativi a titolo accessorio, aderiscono ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela relative alle prestazioni e ai servizi assicurativi derivanti da tutti i contratti di assicurazione, senza alcuna esclusione.

Sarà un decreto del Ministero dello Sviluppo Economico, di concerto con il Ministro della Giustizia e su proposta dell'IVASS, a determinare i criteri di svolgimento delle procedure di risoluzione delle controversie e di composizione dell'organo decidente allo scopo di assicurare l'imparzialità di tale organo e la rappresentatività dei soggetti interessati, nonché la natura delle controversie, relative alle prestazioni e ai servizi assicurativi derivanti da un contratto di assicurazione.

Di tali procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie, che dovranno in ogni caso assicurare la rapidità, l'economicità e l'effettività della tutela, i contraenti dovranno ricevere la relativa informazione da parte gli intermediari assicurativi nell'ambito delle informazioni precontrattuali da rendere prima della conclusione del contratto e in caso di successive modifiche di rilievo o di rinnovo, ai sensi del novellato art. 120 del Decreto legislativo n. 209/2005.

* * *

Qui di seguito, il link al **D.Lgs. n. 68 del 21 maggio 2018** di attuazione della direttiva (UE) 2016/97 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 gennaio 2016, relativa alla distribuzione assicurativa.